

# County of Santa Cruz

## Health Services Agency - Environmental Health



701 Ocean Street, Room 312, Santa Cruz, CA 95060  
(831) 454-2022 TDD/TTY - Call 711 <http://www.scceh.org>  
[EnvironmentalHealth@santacruzcounty.us](mailto:EnvironmentalHealth@santacruzcounty.us)

### 10-Steps to Reopen After a Vermin Closure

1. Provide a report from a licensed pest control company that indicates the type of control measures taken and that the facility has been treated. It is highly recommended that the report indicate that no live vermin have been observed after treatment.
2. Eradicate all live rodents and insects from the facility.
3. Remove all droppings, dead insects, rodents, rodent rub marks
4. Clean and sanitize the affected area(s) and equipment.
5. Dispose of all food items that have been adulterated/contaminated.
6. Seal holes (e.g., in walls and ceilings, repair cove base) and entryways (e.g., weather-stripping around doors); keep exterior doors closed; screen openable windows.
7. Eliminate harborage inside and outside of the facility (e.g., remove junk, cast-offs, contributory vegetation, etc.).
8. Eliminate food and water sources inside and outside the facility (e.g., clean the facility and maintain a clean condition) and repair any water leaks.
9. Properly store items (e.g., at least 6 inches above floor in sealed rodent-proof/insect-proof containers; organize overly packed and disorganized storage areas).
10. Properly store and dispose of garbage and other wastes (e.g., bag wastes, keep dumpster lids closed, frequent removal).

\*\*\* Please note that pest control treatments for rodents or insects may require a sufficient amount of contact time for these to be effective. Consult with a pest control company for guidance on eliminating harborage, entryways, and food/water sources.

**After all applicable corrections are completed, contact the Environmental Health Division for a reinspection appointment. Environmental Health will require verification that these items have been completed before the facility is authorized to resume business or operation. This facility is not to reopen until written authorization is provided by Environmental Health that the suspended health permit has been reinstated.**

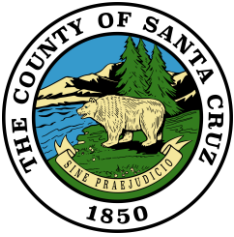
#### CLOSURE DIRECTIVE

As authorized by the California Health and Safety Code (CHSC) Sections 114405, 114409, and 114411, the above referenced food facility is hereby ordered cease and desist operation(s), effective immediately.

Violation(s) which constitute an immediate danger to public health or safety have been observed. As a result, the permit to operate is being temporarily suspended, and this facility is ordered to remain closed until written authorization to reopen and resume operations has been granted by an authorized representative of Santa Cruz County Environmental Health (SCCEH).

As specified in CHSC Section 114405, you have the right to a hearing to show cause why the permit suspension is not warranted. If a hearing is desired, a written request for the hearing must be made by you within 15 calendar days after receipt of this notice. A failure to request a hearing within 15 days of the receipt of this notice shall be deemed a waiver of the right to a hearing. If you request a hearing, the hearing will be scheduled within 15 calendar days of SCCEH's receipt of the request, and you will be notified in writing of the hearing date. When circumstances warrant, the hearing officer may order a hearing at any reasonable time within this 15-day period to expedite the permit suspension or revocation process.

Please contact your inspector or the SCCEH office at (831) 454-2022 to request a re-inspection when you feel the violation(s) necessitating abatement have been adequately addressed.



# County of Santa Cruz

## Health Services Agency – Environmental Health

701 Ocean Street, Room 312, Santa Cruz, CA 95060  
(831) 454-2022 TDD/TTY – Call 711 <http://www.scceh.org>  
[EnvironmentalHealth@santacruzcounty.us](mailto:EnvironmentalHealth@santacruzcounty.us)



### Diez pasos para Reabrir después de Cerrarse por Plagas

1. Provea un reporte de una compañía con licencia en tratamiento de plagas indicando el tipo de medidas de control tomadas y que el establecimiento ha sido tratado. Es altamente recomendado que el reporte indique que no se han observado plagas después del tratamiento.
2. Erradique todos los roedores e insectos vivos del establecimiento.
3. Remueva heces, insectos muertos, roedores, marcas de roedores en las paredes.
4. Limpie y sanee el área afectada(s) y equipo.
5. Elimine todos los alimentos que han sido dañados o contaminados.
6. Selle hoyos (ej., en paredes y techos, repare rodapiés o caletas dañadas) y sitios de acceso (provea empaques en las puertas); mantenga puertas al exterior cerradas y provea mallas en ventanas.
7. Elimine sitios de refugio en el interior y en el exterior del establecimiento (ej., remueva basura, elimine objetos no usados, vegetación, etc.)
8. Elimine fuentes de agua y alimento dentro y fuera del establecimiento (ej. limpie el establecimiento y manténgalo en buenas condiciones), repare fugas de agua.
9. Almacene todos los artículos de manera correcta (ej., al menos a 6 pulgadas del piso en contenedores a prueba de roedores e insectos, organice y limpie las áreas de almacén).
10. Almacene y elimine correctamente basura y otros desperdicios (ej., bolsas con basura, mantenga las puertas de los contenedores cerradas, frecuente recolección).

\*\*\* Por favor sea consciente de que el tratamiento de plagas para roedores o insectos puede requerir de un suficiente tiempo de contacto para ser efectivo. Consulte a su proveedor de eliminación pagas para guía en eliminación de sitios de refugio, acceso, y fuentes de agua / comida.

**Después de completar todas las correcciones aplicables, contacte al Departamento de Salubridad para solicitar una re-inspección. El Departamento de Salubridad necesita verificar las correcciones antes de que el establecimiento sea autorizado para continuar la operación o negocio. Este establecimiento no puede re-abrir hasta obtener la autorización por escrito del Departamento de Salubridad indicando que el permiso ha sido reinstalado.**

#### **DIRECTIVA DE CIERRE**

Conforme lo autorizado por el Código de Salud y Seguridad de California (CHSC, por sus siglas en ingles) Secciones 114405, 114409, y 114411, el establecimiento de comida indicado arriba es ordenado a parar y desistir su operación(es) efectivo inmediatamente.

Infracción(es) que constituyen un peligro inmediato a la salud y seguridad publica han sido observados. Como resultado, el permiso de operar ha sido temporalmente suspendido y este establecimiento es ordenado a permanecer cerrado hasta que una autorización por escrito para re-abrir y resumir operaciones ha sido otorgado por un representante autorizado del Departamento de Salubridad del Condado de Santa Cruz.

Como es especificado en CHSC Sección 114405, usted tiene el derecho de una audiencia para mostrar que la causa de suspensión de su permiso no esta justificada. Si desea una audiencia, debe requerirla por escrito dentro de 15 días de recibir esta notificación. La falta en solicitar una audiencia dentro de 15 días de recibir esta notificación será considerada una renuncia al derecho de audiencia. Si usted requiere una audiencia, la audiencia será agendada dentro de 15 días en el calendario de que el departamento de Salubridad reciba la solicitud, y usted será notificado por escrito de la fecha de audiencia. Cando las circunstancias lo permitan, el oficial de audiencia puede ordenar una audiencia en un tiempo razonable dentro de 15 días para agilizar el proceso de suspensión o revocación de permiso.

Por favor contacte a su inspector de Salubridad al 831-454-2022 para requerir la re- inspección si usted siente que las infracciones en necesidad de corrección han sido adecuadamente atendidas.